Model Assistencial i de Trasllat Sanitari del SEM

Concurs Públic TS25

Sessió informativa

Salut/ emergències mèdiques

Generalitat de Catalunya

CONTINGUT

- QUÈ ÉS EL SEM?
- OBJECTIUS DEL CONCURS: ESTRUCTURA I EINA PEL MATS
- MILLORES ESTRUCTURALS I QUALITATIVES AL TS24
- MODEL, DIMENSIONAMENT I DISTRIBUCIÓ DELS RECURSOS
- MILLORES DEL MATS EN L'ÀMBIT DE LA QUALITAT
- ÀMBIT ECONÒMIC
- ASPECTES RELLEVANTS

El SEM és l’empresa pública encarregada de:

emergències mèdiques

Atenció a les emergències extrahospitalàries

061 /Salut Respon

Informació i atenció sanitària

Salut/ emergències mèdiques

Prop de

7.000

professionals treballen al SEM i al seu entorn

- 1.199 professionals propis

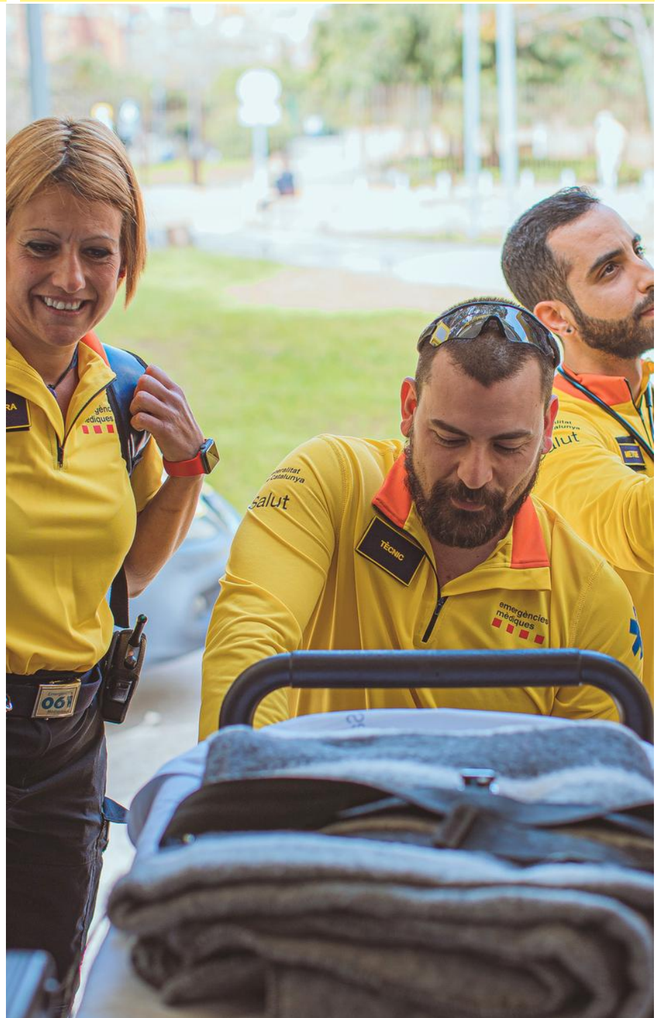
- + professionals d’empreses adjudicatàries i entitats col·laboradores

Salut/ emergències mèdiques

LÍNIES DE SERVEI DEL SEM

061 Salut Respon

Atenció a les emergències extrahospitalàries



Serveis Especialitzats

Transport Sanitari No Urgent (TSNU)

COM ES DONA RESPOSTA?

Suport Vital Bàsic (SVB)
2 Tècnics/ques d'Emergències Mèdiques (TES)

Suport Vital Avançat (SVA)

SVAm
- 1 Tècnic/a d'Emergències Mèdiques (TES)
- 1 infermera
- 1 metge/ssa

SVAi
- 1 Tècnic/a d'Emergències Mèdiques (TES)
- 1 infermera

Vehicle d'Intervenció Ràpida (VIR)
1 Tècnic/a d'Emergències Mèdiques (TES)
1 metge/ssa

Helicòpter medicalitzat
1 infermera
1 metge/ssa
1 pilot i 1 copilot

Transport Sanitari Urgent (TSU)

Unitats i professionals:
- propis
- d'empreses adjudicatàries
- d'entitats col·laboradores

Central de Coordinació Sanitària (CECOS)

DIAGONAL | L'HOSPITALET | BARCELONA | REUS

TRANSPORT SANITARI NO URGENT (TSNU)

El 2023 el SEM va rebre

2.766.646

alertes

2.211.161

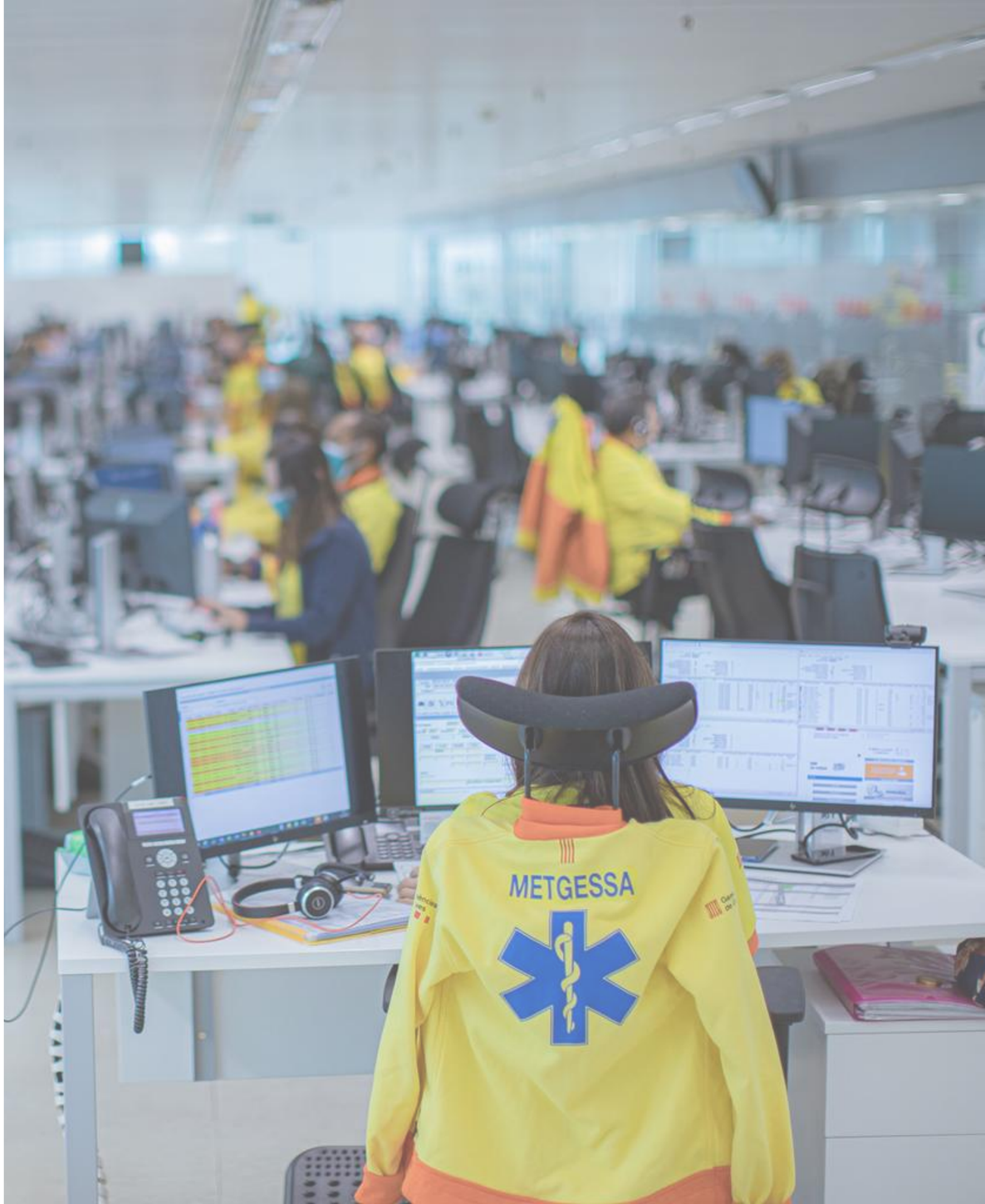
incidents

1.039.870

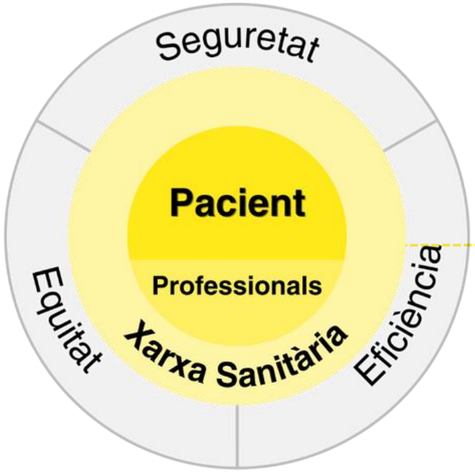
incidents amb activació de recurs

2.575.609 trasllats TSNU

Salut/ emergències mèdiques

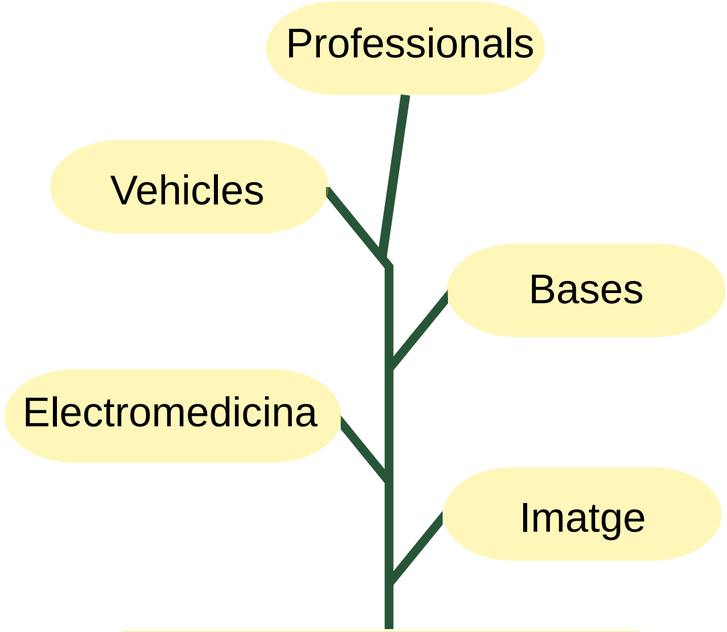


OBJECTIU DEL CONCURS DEL TS: EINA I ESTRUCTURA PEL MODEL



MODEL

- Flexible
- Mesurable
- Homogeni
- Adequat
- Integrat



Qualitat del Model

Viabilitat econòmica i de mercat | 5 Anys de vigència | 10 Lots

MILLORES PER ALS PROFESSIONALS

- Aposta per la **formació pràctica** amb un augment de **30h anuals**
- Valoració de la **conciliació de la vida laboral i personal**
- En matèria de PRL, es **millora el suport a la mobilització** dels pacients gràcies al suport tràctel
- **Estandardització del vestuari** d'acord a les condicions de la uniformitat del SEM
- Incorporació d'una **emissora portàtil per a cada professional** de la unitat assistencial
- Respecte a la **selecció de professionals**, es requerirà 1, 3 o 5 anys d'experiència segons perfil professional

Salut/ emergències mèdiques

NOVETATS DELS VEHICLES TSU

SVA/SVB ⟶ Distribució equipaments

Seguretat i suport en la conducció:

- Augment del nombre de llums
- Càmera posterior marxa enrere
- Sensors d'aparcament
- Pneumàtics "All Season2 distintiu 3PMSF" tot l'any (4x4 es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern)

NOVETATS DELS VEHICLES TSNU

- **Unitats de Suport Logístic Sanitari (SLS)**
  - Suport logístic, trasllat dels equips de psicòlegs del SEM, Incidents Múltiples Afectats (IMA), reforçar servei OCATT

✔ *Material suport IMA, suport OCATT*

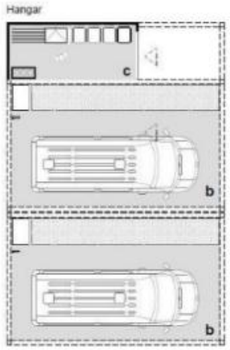
- **Unitats polivalents**
  - suport al TSU, millora l'eficiència del servei, totes les unitats polivalents seran bariàtriques

✔ *Llitera i cadira elèctrica juntament amb tot el material adequat per a pacients bariàtrics*

- **Vehicles llançadora**
  - 100% elèctrics, trajectes curts per a fer serveis a la zona d'influència del centre sanitari

✔ *Vehicles 100% elèctrics amb llitera, seients i capacitat per a cadira de rodes*

MILLORES ESTRUCTURALS I QUALITATIVES: MODEL DE BASES TSU



Descripció detallada dels espais, distribució i equipaments per **tipologia de recurs, nombre unitats** (petites o agrupades) **i necessitats**

Definició de nova tipologia d'espais

PUNT D'ESPERA

aïllats o en base

PAIS i transició

de **Bases**

Adjudicatari a **Bases**

CatSalut

durant execució contracte

Salut/ emergències mèdiques

MILLORES ESTRUCTURALS I QUALITATIVES AL TS24 (IV): MODEL TIC, ELECTROMEDICINA I EQUIPAMENT SANITARI TSU

TIC

- Augment de la **connectivitat**
- Millora en **ciberseguretat**
- Més **canals DMO** (2 a 4) i canals compartits amb **altres cossos** (de 20 a 100)

ELECTROMEDICINA

USVA

- **Nou monitor** preparat per a compartir dades amb l'Estació Clínica d'Emergències (ECE)
- **Nous dispositius**: Ecògraf, Videolaringo, Analitzador de gasos, Nebulitzador membrana vibrant, Detector CO

USVB

- **Monitor-DEA** (amb mateixes capacitats connectivitat i compatible MonitorDF SVA)
- Detector CO (Monòxid de Carboni)

EQUIPAMENTS

USVA/USVB

- Cadira de **trasllat amb eruga,** tràctel
- Sistema de retenció infantil per pes a **partir 2,5 kg** per lliteres d'ambulàncies

USVB

- Faixa pèlvica, torniquets

Salut/ emergències mèdiques

MILLORES ESTRUCTURALS I QUALITATIVES: MODEL D'IMATGE

VESTUARI

- Imatge única TSNU
- Manteniment, neteja
- Específic per zones fredes
- Fundes de protecció interior casc

VEHICLES

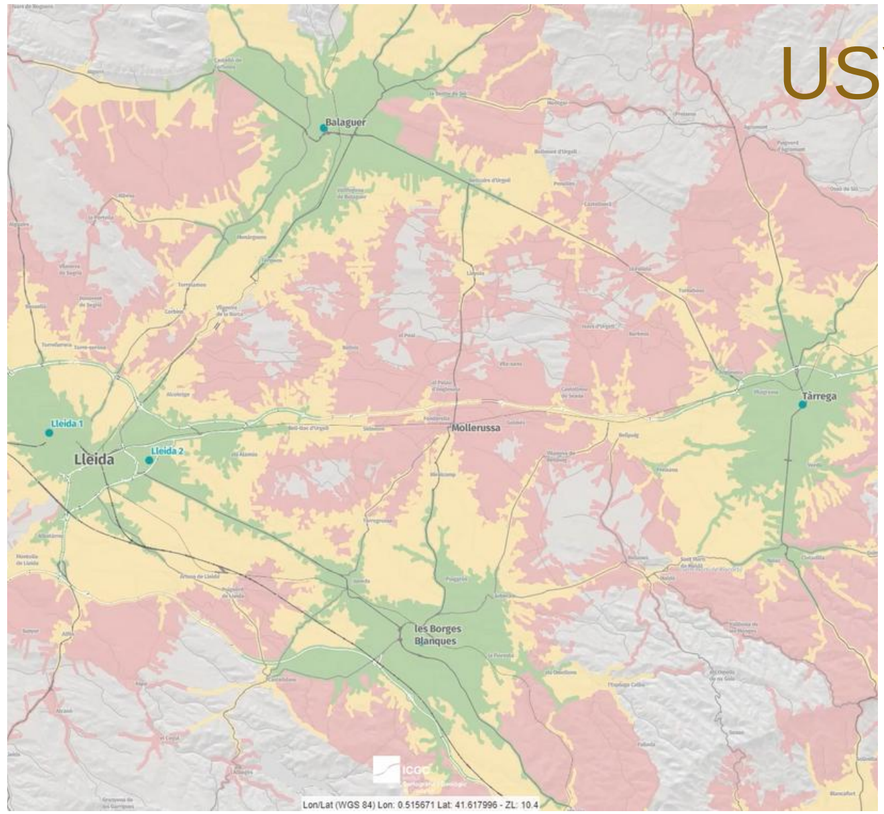
- Directrius de recomanació de major visibilitat
- Imatge nova i específica per unitats exclusives SVB-P, VLL, SLS

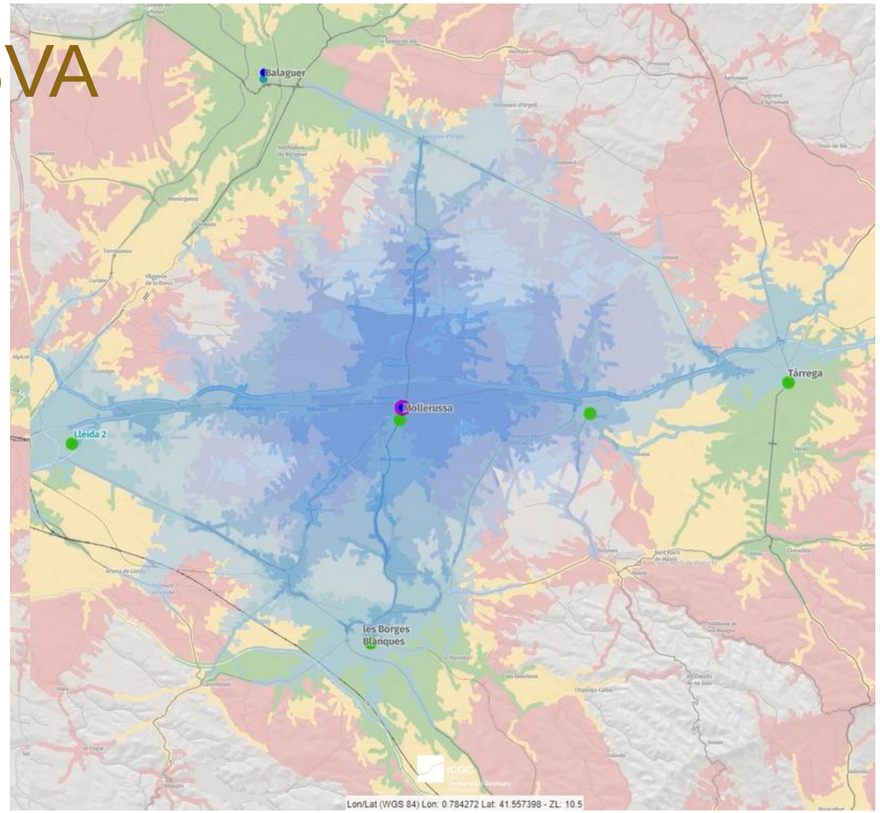
BASES ASSISTENCIALS I ALTRES

- MODEL PER TOTES LES BASES TSU
- ALTRES ELEMENTS SLS I UNITATS

MODEL, DIMENSIONAMENT I DISTRIBUCIÓ DELS RECURSOS

Eina creada a partir de la col·laboració entre el SEM i l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC)





ACTIVITAT

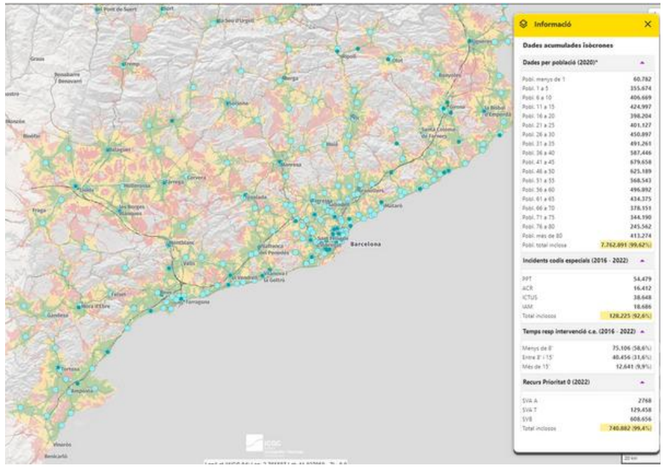
- Model de Producció
- Model de Capacitat

ÍNDEX D'OCUPACIÓ

- Model Rural
- Model Suburbà
- Model Urbà

TEMPS DE DESPLAÇAMENT

- Cobertura
- Doble cobertura



Salut/ emergències mèdiques

MODEL, DIMENSIONAMENT I DISTRIBUCIÓ DELS RECURSOS: TSU

Vehicles

+40 Ambulàncies SVB

+1 VIR

+5 Ambulàncies SVA

+220.000h USVB (56.500h bossa)

+ 90.700h USVA (15.700h bossa)

MILLORES DEL MATS EN L'ÀMBIT DE LA QUALITAT

Seguiment del servei i inspeccions

Flota vehicles

Bases assistencials

Sistema embarcat

Perfil professional

Servei prestat

MILLORES DEL MATS EN L'ÀMBIT DE LA QUALITAT

Auditories de satisfacció

Pla de qualitat

Informes periòdics

Incidències

Indicadors

Inoperativitats

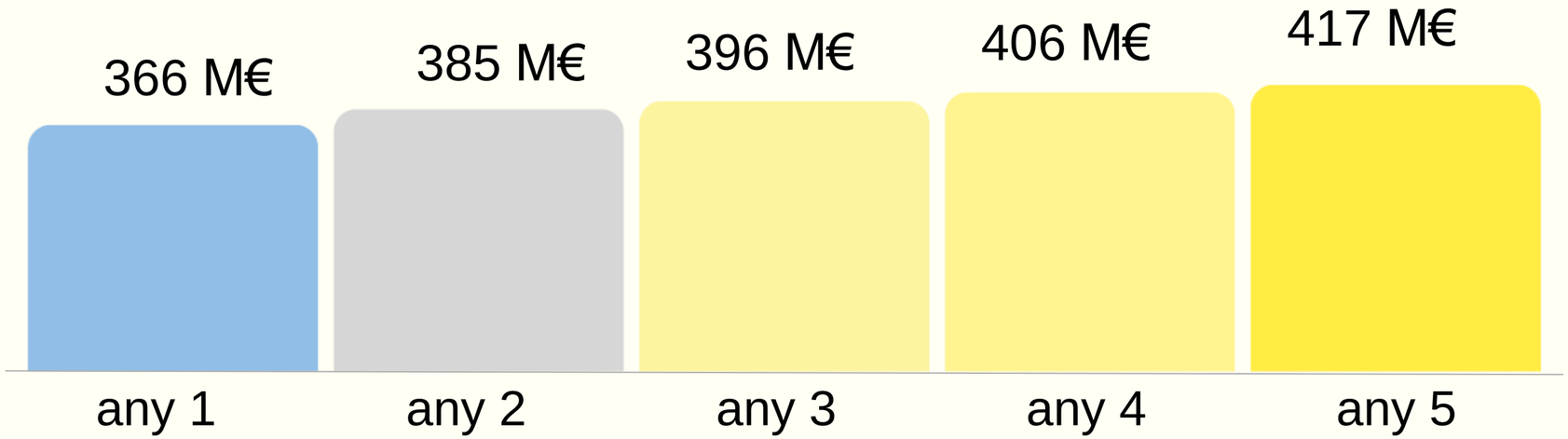
Reclamacions, queixes i suggeriments

ÀMBIT ECONÒMIC

1.970 milions d’euros

Import màxim del concurs 2025-2030

Import anual TS24



Import anual del TS14:* ***295M€*

ASPECTES RELLEVANTS DEL TS25

Valoració oferta econòmica:
En aquesta contractació es prima més la qualitat que l'oferta econòmica, que només pesarà un 30%.

Reinversió en la pròpia activitat:
Un dels criteris de valoració serà que l'empresa hagi reinvertit un percentatge del seu benefici en la pròpia activitat que genera

Limitació lots

Flexibilitat
- Bossa d'hores addicionals
- Punts d'espera

Abordatge pacients bariàtrics (vehicles i material de transferència)

Vehicles elèctrics

Electromedicina incorporada

Sistema de comunicacions millorat

Vestuari homogeni i nou en TSNU

Imatge amb millores de visibilitat

Pla d'infraestructures

Pla Qualitat

Professionals - Formació - Vestuari

Valoració

Moltes gràcies!